



Fecha de presentación: <i>Data de presentación:</i>	
Lugar: <i>Lugar:</i>	

Utilice este formulario si desea identificar y comunicar alguna deficiencia en la prestación de los servicios municipales, o si quiere manifestar su desacuerdo con las condiciones o compromisos de dichos servicios ofertados por el Ayuntamiento. También puede utilizar para ello el servicio de información y atención telefónica 010 o el portal municipal [www.coruna.es](http://www.coruna.es)

*Empregue este formulario se desexa identificar e comunicar algunha deficiencia na prestación dos servizos municipais, ou se quere manifestar o seu desacordo coas condicións ou compromisos dos ditos servizos ofertados polo Concello. Tamén pode utilizar para isto o servizo de información e atención telefónica 010 ou o portal municipal [www.coruna.es](http://www.coruna.es)*

Su comunicación estará sometida a lo establecido en el Reglamento Orgánico de la Comisión de Sugerecias y Reclamaciones. A tal fin, deberá especificar en primer lugar el dato que se pide a continuación.

*A súa comunicación estará sometida ao establecido no Regulamento Orgánico da Comisión de Suxestións e Reclamacións. Para tal fin, deberá especificar en primeiro lugar o dato que se pide a continuación.*

Estoy empadronado o pago impuestos periódicos en el Ayuntamiento de A Coruña  
(ver dorso)

*Estou empadroado ou pago impostos periódicos no Concello da Coruña*  
(ver dorso)

**Datos personales / Datos persoais**

Nombre o razón social <i>Nome ou razón social</i>						Primer apellido <i>Primeiro apelido</i>
Segundo apellido <i>Segundo apelido</i>	<input type="radio"/> NIF <i>NIF</i>	<input type="radio"/> CIF <i>CIF</i>	<input type="radio"/> NIE <i>NIE</i>	<input type="radio"/> Pas. <i>Pas.</i>	<input type="radio"/> Otros <i>Outros</i>	Número <i>Número</i>
Dirección postal <i>Enderezo postal</i>						

**Teléfonos de contacto / Teléfonos de contacto**

Teléfono 1 <i>Teléfono 1</i>	Teléfono 2 <i>Teléfono 2</i>
---------------------------------	---------------------------------

**¿Quién recibe la respuesta? / Quen recibe a resposta?**

Nombre <i>Nome</i>	Correo electrónico <i>Correo electrónico</i>
Dirección postal <i>Enderezo postal</i>	Tel. <i>Tel.</i>

**Sugerencia o reclamación:  
*Suxestión ou reclamación:***


**Localización  
*Localización***

<b>Razones para establecer una solución urgente: <i>Razóns para establecer unha solución urxente:</i></b>

**Observaciones:  
*Observacións:***

--

De conformidad con lo establecido en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, se informa de que los datos de carácter personal declarados por el interesado pasarán a formar parte del fichero denominado **Sugerencias y Reclamaciones**, cuyo responsable de tratamiento será el **Ayuntamiento de A Coruña**, y cuya finalidad y uso previsto será el siguiente: **Atención a las sugerencias y reclamaciones de los ciudadanos.**

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a los datos personales registrados en estos ficheros se podrán ejercer ante el **Registro General del Ayuntamiento de A Coruña** (Pza. María Pita, número 1), en los términos establecidos en los artículos 15, 16 y 17 de la citada Ley Orgánica 15/1999.

*De conformidade co establecido no artigo 5 da Lei orgánica 15/1999, infórmase de que os datos de carácter persoal declarados pola persoa interesada pasarán a formar parte do ficheiro denominado **Suxestións e Reclamacións**, cuxo responsable de tratamento será o **Concello da Coruña**, e cuxa finalidade e uso previsto será o seguinte: **atención ás suxestións e reclamacións da cidadanía.***

*Os dereitos de acceso, rectificación e oposición aos datos persoais rexistrados nestes ficheiros poderanse exercer ante o **Rexistro Xeral do Concello da Coruña** (Pza. María Pita, número 1), nos termos establecidos nos artigos 15, 16 e 17 da citada Lei orgánica 15/1999.*

Firma / Sinatura

En caso de que no cumpla ninguno de los requisitos solicitados, o no esté interesado en dar sus datos personales, su comunicación será tenida en cuenta para la mejora de los servicios, pero no tendrá derecho a información sobre su estado ni a obtener respuesta a la misma (art. 8 Reglamento CESYR):

**Artículo 8.- Interesados:**

A los efectos de lo dispuesto en este Reglamento se consideran interesados en el procedimiento **para formular sugerencias y reclamaciones, así como obtener respuesta de la misma** a las siguientes personas físicas o jurídicas

A) Personas físicas

- 1) Los habitantes del término municipal que se encuentren empadronados en el municipio.
- 2) Los que no estando empadronados tengan establecidas una o varias relaciones tributarias periódicas con el Ayuntamiento.

B) Personas jurídicas

- 1) Las entidades que tengan establecimiento permanente en el municipio.

Si ha marcado la casilla, deberá consignar a continuación sus datos personales para que podamos informarle.

*En caso de que non cumpra ningún dos requisitos solicitados, ou non estea interesado/a en dar os seus datos persoais, a súa comunicación será tida en conta para a mellora dos servizos, pero non terá dereito a información sobre o seu estado nin a obter resposta a ela (art. 8 Regulamento CESYR):*

**Artigo 8.- Persoas interesadas:**

*Para os efectos do disposto neste regulamento considéranse persoas interesadas no procedemento **para formular suxestións e reclamacións, así como obter resposta dela**, as seguintes persoas físicas ou xurídicas*

A) Persoas físicas

- 1) Os habitantes do termo municipal que estean empadroados no municipio.
- 2) Os que non estando empadroados teñan establecidas unha ou varias relacións tributarias periódicas co Concello.

B) Persoas xurídicas

- 1) As entidades que teñan establecemento permanente no municipio.

*Se marcou o cadro deberá consignar a continuación os seus datos persoais para que o/a poidamos informar.*